

AUTOGIROANMÄLAN

För elkund

**Det ska vara enkelt för dig att vara kund hos oss.
Autogiro gör att du slipper bekymmer när fakturan
kommer, allt går helt automatiskt!**

- Med autogiro behöver du bara se till att det finns pengar på ditt bankkonto före förfallodagen.
- Vi skickar din fakturaspecifikation till den e-mailadress du anger nedan. På inbetalningskortet står det "makulerat" och på förfallodagen dras beloppet direkt från ditt konto.
- Att fakturan är betald bekräftas i bankens vanliga kontoutdrag.

Så här gör du

- Läs igenom villkoren för autogiro på sidan 2
- Fyll i anmälningsblanketten nedan och skicka till oss.
OBS! Bank- eller personkonto som anges måste tillhöra den kund som avtalet avser.
- Skicka din ansökan till adressen nedan.

Namn.....Tel.dagtid.....

Adress.....

Postnr.....Ort.....

Email:

Autogiro skall avse anläggningsid.....

Bankkonto som pengarna skall dras ifrån

(Clearingnummer + kontonummer) -

Clearingnumret är det fyrsiffriga nummer som tilldelas varje bankkontor, se kontoutdrag.

Swedbank har ibland fem siffror, till exempel 8327-9, utelämna då femte siffran, i detta fall 9.

För personkonto i Nordea använd 3300 som clearingnummer. Handelsbanken clearingnummer skall alltid börja med 6 (hittar du inte det, ange 6000).

Bank.....

Person/org.nr -

Jag har tagit del av och godkänner villkoren för Autogiro.

Datum.....Underskrift.....

Villkor för Svensk NaturEnergi autogiro

Ditt medgivande till Autogiro

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Beskrivning

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfalldag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfalldag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfalldagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

Vi svarar gärna på frågor!

Har du frågor kring betalning via autogiro är du välkommen att kontakta oss på tel. 063-149 300 eller mejla oss på svensknaturenergi@jamtkraft.se

Våra olika betalningssätt

E-faktura

Detta är det absolut smartaste sättet att betala din faktura på. Den skickas direkt till din internetbank och genom att klicka "godkänn" betalas fakturan på förfallodagen. Du anmäler att du vill ha e-faktura via din internetbank efter att du har fått din första faktura. På fakturan hittar du ditt kundnummer som du behöver för att kunna registrera dig för e-faktura. De flesta banker erbjuder också automatbetalning av din e-faktura vilket är ett bra alternativ till autogiro.

Autogiro

Autogiro är ett smidigt sätt att betala fakturan på där summan automatiskt dras direkt från ditt bankkonto på förfallodagen. Du får en specifikation skickad till dig så att du kan kontrollera belopp, förbrukning och dag då beloppet dras från ditt konto. Specifikationen skickas till den mejladress du uppgav när du tecknade ditt elavtal med oss.

Mejl

Du får fakturan direkt till din mejl och sköter betalningen på egen hand. Fakturan kommer skickas som en PDF-fil till den mejladress du önskar få din faktura till.

SVE-faktura

Till våra företagskunder kan vi skicka fakturan elektroniskt som SVE-faktura. Detta sätt är både snabbt, smidigt och bra för miljön. Kontakta gärna vår Kundservice om ni önskar få fakturan som SVE-faktura. Vi behöver då ert kundnummer, organisationsnummer, momsregistreringsnummer och en kontaktperson på ert företag.

Samlingsfaktura

Har du elavtal på flera anläggningar hos oss men endast vill ha en faktura, så är samlingsfaktura ett smidigt alternativ. Du får då en faktura för samtliga anläggningar samlade tillsammans, och du behöver bara betala en enda faktura. Som bilaga bifogas specifikation på dina olika avtal och hur mycket du betalar för var och en av dessa. Samlingsfaktura kan du få även vid ovanstående alternativ.